

Sanità Un'indagine di Altroconsumo ha misurato l'entità di queste attese rilevando tempistiche estenuanti

Prenotare una visita? Non se ne parla

Più della metà non rispetta i tempi previsti, nel 26% dei casi non è proprio possibile fissarla

ROMA

■ Più della metà delle visite prenotate con il Servizio sanitario nazionale non rispetta i tempi previsti, addirittura nel 26% dei casi non è possibile prenotare un appuntamento per mancanza di date disponibili. Le liste d'attesa per una visita o un esame con il Servizio sanitario nazionale sono infinite: lo dimostra l'ultima indagine Altroconsumo che ha misurato l'entità di queste attese rilevando tempistiche estenuanti e che non rispettano i tempi massimi previsti dalle normative. Solo il 40% circa degli italiani alle prese con le liste d'attesa lo sa, ma la normativa prevede dei tempi massimi di attesa per ottenere l'appuntamento per una visita o un esame. Delle regole esistono quindi, sottolinea l'indagine di Altroconsumo, ma restano troppo spesso solo sulla carta: più della metà di queste visite (52%) e più di un terzo degli esami (36%) vanno oltre questi tempi massimi, con attese medie di circa 105 giorni. La cosa diventa anco-

ra più grave se si pensa che tra le prestazioni con le attese maggiori ce ne sono alcune particolarmente delicate, che servono per individuare problemi gravi come i tumori (ad esempio la mammografia o la colonscopia, per cui c'è un'attesa media di ben 5 mesi). Altroconsumo ha chiesto ai consumatori quale classe di priorità era indicata sulle ricette delle prestazioni che hanno cercato di prenotare contattando il Cup ed è stato evidenziato che sono proprio le visite e gli esami più urgenti ad andare più spesso fuori tempo massimo: il 76% delle visite con priorità "U - urgente", cioè da fare entro 72 ore dalla prescrizione per la gravità del problema di cui sospetta il medico di base e il 76% delle visite e degli esami con priorità "B - breve", da fare entro 10 giorni per evitare che il problema si aggravi. In sostanza, in 3 casi su 4, chi aveva bisogno di una visita o un esame in tempi brevi per un problema serio, non si è visto garantire questo diritto. Dall'indagine Altroconsumo

emerge che troppo spesso per esami e visite bisogna aspettare anche più di un anno. Ad andare oltre i 12 mesi di attesa sono il 18% delle mammografie, a seguire visite dermatologiche, gastroenterologiche e oftalmologiche (12%). Inoltre, il 40% degli intervistati ha dichiarato che il proprio problema è peggiorato mentre era in attesa della visita. Rispetto all'indagine precedente svolta da Altroconsumo nel 2018, la percentuale di intervistati insoddisfatti dei tempi di attesa è passata dal 50% al 64%. Il 73% degli italiani che hanno provato a prenotare una visita o un esame con il Servizio Sanitario Nazionale ha riscontrato problemi. Il principale è stato quello della lunga attesa. Anche le agende chiuse rappresentano un problema, infatti, nel 26% dei casi, non è stato possibile prenotare alcun appuntamento a causa dell'indisponibilità dell'agenda e della mancanza di date disponibili, nonostante la legge lo vieti. Un altro disagio riguarda la lontananza delle strutture (13%), dal momento che gli

"ambiti territoriali di garanzia", possono essere vasti. Può essere difficile anche contattare il Cup o la struttura (11%), con attese lunghe, numeri sempre occupati o linee che si interrompono dopo inutili attese. Nel 2023 secondo il Rapporto Gimbe sul Servizio Sanitario Nazionale, la spesa sanitaria delle famiglie italiane è aumentata del 10,3% rispetto al 2022, un incremento significativamente superiore all'1,6% dei due anni precedenti. Tra il 2012 e il 2022, la spesa è cresciuta del 26,8%. Per alcune persone, però, l'opzione del privato non è praticabile probabilmente per motivi economici e nel 3% dei casi, di fronte al primo appuntamento disponibile, si sceglie di rinunciare alla visita o all'esame prescritto, rinunciando così di fatto alle cu-



Un'odissea Prenotare una visita cardiologica con il Servizio sanitario nazionale non è per niente facile



Peso: 48%