



Alta Valle Media Valle Bas



Temi Caldi → Alluvione 2024 L'Europa e noi Café Littéraire Come Eravamo Giro Next Gen Dal



risposta dei cup

L'organizzazione: "Nonostante diversi tentativi non siamo riusciti a parlare con quello della Valle d'Aosta"

🕒 24/07/2024

Il C.U.P. Valle d'Aosta

Dopo il Gimbe, che colloca la Valle d'Aosta in coda alla classifica in merito ai livelli di assistenza, un'altra indagine si abbatte sulla sanità valdostana. Cittadinanzattiva ha fatto un esperimento sui tempi di risposta dei Cup. Ed emerge che in Valle d'Aosta il servizio telefonico informava solo del traffico sostenuto, invitando a riprovare in un altro momento. In buona sostanza, nonostante di vari tentativi "non si è riusciti a parlare con gli operatori dei CUP di USL Toscana Centro), di Valle d'Aosta e del Friuli".

L'indagine ha evidenziato che tutte le regioni sono provviste di CUP, che risultano centralizzati in 13 Regioni. Ma sono divisi per zone/asl in Calabria, Sicilia, Puglia, Campania, Veneto, Sardegna e Toscana, con altrettanti diversi numeri telefonici. Ma se i tempi di attesa si sono mostrati ragionevoli per quasi tutte le regioni, in testa Lazio e Lombardia con tempi di attesa inferiori ai 3 minuti, in Valle, sempre secondo l'indagine, non va così.

Cittadinanzattiva le motivazioni dietro i disservizio possono essere diverse "una su tutte la carenza di personale nei Cup telefonici, non in grado di far fronte all'elevato traffico di prenotazioni in una realtà nazionale che ancora non è tanto abituata a procedere con le prenotazioni online".

Sulle liste d'attesa, invece, la Valle d'Aosta è tra le nove regioni che forniscono un aggiornamento online aggiornato a giugno 2024. Bandiera nera, in questo caso, al Molise, il cui aggiornamento disponibile è fino al 2023. "Conoscere la situazione dei tempi di attesa in sanità nel nostro Paese - spiega Cittadinanzattiva - è un'ardua impresa. Sebbene i cittadini, le cronache nazionali e locali, le stesse istituzioni riconoscano che i tempi per accedere alle cure sono spesso troppo lunghi, avere

una fotografua precisa della situazione nelle varie Asl e Regioni non è affatto scontato”.

Tag tempi di risposta Italia Valle d'Aosta

indagine cup Cittadinanzattiva